

契約内容をよく確認



～インターネットで旅行の予約～

便利な旅行予約サイトで販売される航空券や宿泊施設は、それぞれのプランごとに契約内容が異なります。「キャンセル料が100%かかる」等の条件がついている場合、予約の変更や入力ミスなどで、日時や旅行者の氏名を変更しなければならないケースも、予約が確定した後は修正ができず、再度予約を取り直す必要がある場合があります。この際、元の予約のキャンセル料が100%という条件が適用され、代金を二重に支払うことになります。使い慣れた旅行予約サイトでも契約内容や、運営事業者の内容をしっかりと確認しましょう。



【事例】

- ・航空券の予約をした際に、姓と名を逆にしてしまったが、訂正ができず、キャンセルして取り直した。キャンセル分の代金は返金されなかったため、航空券の代金を二重に支払うことになってしまった。
- ・予約した内容と実際に提供されたものの内容が違った。

【トラブル回避ポイント】

- ・申し込みを完了する前に、キャンセル等の条件や契約内容をよく確認しましょう。記録のために確認画面のスクリーンショットを撮り保管しましょう。
- ・契約後に事業者から送付されてくる確認メールも、よく確認しましょう。事業者とのやりとりは送信日時もわかる形で保管しましょう。



困ったときはすぐに消費生活センター等に相談しましょう。

渋川市消費生活センター

(月)～(金)午前 9 時～午後 4 時(祝日、年末年始を除く)

電話 0279-22-2325



群馬県消費生活センター

電話 027-223-3001

消費者ホットライン

電話 188

